

NORME GENERALI DI GARANZIA

Con la presente scrittura la **Ecoservice di Santarelli Paolo** con sede in Via D. Pettinelli, 19-21, 62024 Matelica (MC), di seguito nominata **Azienda Fornitrice**, si impegna a sostituire il materiale reso perché difettoso entro 15 gg. lavorativi dalla data di ricevimento della merce da parte del **Cliente**.

Art. 1) Garanzia

La Garanzia sul prodotto acquistato ha una **durata di 1 anno** a partire dalla data di acquisto del prodotto stesso, periodo oltre il quale l'**Azienda Fornitrice** si considera libera da ogni obbligo nei confronti del **Cliente**. Per tutta la durata della Garanzia, il **Cliente** ha il diritto a richiedere ed effettuare il reso e ottenere la sostituzione del prodotto difettoso, senza alcun addebito di sorta.

Art. 2) Richiesta ed Autorizzazione di Reso merci

Per effettuare il reso, il **Cliente** - dopo aver preso visione e accettato la presenti Norme Generali di Garanzia - dovrà chiedere, preventivamente il **numero di RMA** (Return Merchandise Authorization) all'**Azienda Fornitrice**, utilizzando esclusivamente il "**Modulo di Reso (RMA)**", debitamente compilato in tutte le sue parti. Detto numero - assegnato dall'**Azienda Fornitrice** e comunicato al **Cliente** - dovrà essere riportato dal Cliente stesso sul Documento Di Trasporto (DDT) con il quale viene resa la merce e all'esterno dell'imballo in modo visibile. Pena, la mancata accettazione delle merci.

Art. 3) Imballo del reso

Ogni prodotto reso dovrà essere imballato utilizzando, ove possibile, il medesimo packaging con il quale è stato fornito dall'**Azienda Fornitrice** e allegando la prova di stampa e la specificazione del difetto riscontrato. Il prodotto reso non dovrà altresì presentare segni evidenti di manomissione (compresa l'asportazione dei segni adesivi identificativi del prodotto: codice a barre). La mancata osservazione di quanto sopra invaliderà automaticamente la Garanzia.

Art. 4) Ritiro e trasporto

Il prodotto, completo del suo imballo, sarà ritirato da un corriere inviato dall'**Azienda Fornitrice** ed avverrà entro 15 gg. dalla data di approvazione del Modulo di Reso (RMA). Qualora la percentuale dei prodotti non riconosciuti in Garanzia sia superiore al 50% del totale dei prodotti resi, le spese relative al trasporto saranno addebitate al **Cliente** con il primo movimento contabile successivo.

Art. 5) Limitazioni della Garanzia

La Garanzia non verrà riconosciuta su prodotti vuoti o comunque utilizzati per oltre il 50% della loro capacità. La Garanzia non verrà riconosciuta, inoltre, per difetti causati da utilizzo improprio o gestione non corretta del prodotto da parte del **Cliente** o dell'Utente finale.

Saranno respinte, a priori, tutte le richieste di Garanzia del **Cliente** con insolvenze, anche parziali, su pagamenti scaduti. Sarà possibile, a insindacabile giudizio dell'**Azienda Fornitrice**, l'accettazione del reso in Garanzia, allegando prova dell'avvenuto pagamento contestualmente all'invio del Modulo di Reso (RMA).

Art. 6) Esito negativo del Controllo del prodotto

Nel caso in cui il controllo sul prodotto ricevuto non comporti il riconoscimento della Garanzia, l'**Azienda Fornitrice** ne darà tempestiva comunicazione al **Cliente**, fornendo altresì una dettagliata motivazione. A controllo ultimato, il prodotto non coperto dalla Garanzia rimarrà a disposizione del **Cliente** per un periodo di 30 gg. per l'eventuale perizia presso la sede dell'**Azienda Fornitrice**. Trascorso il suddetto periodo, il prodotto verrà smaltito seguendo le normative vigenti (d.lgs. n.152 del 3 aprile 2006, "Norme in materia ambientale").

Relativamente ai prodotti resi per riparazione e per i quali - a seguito di verifica - non venga riconosciuta la Garanzia, l'**Azienda Fornitrice** si riserva la facoltà di addebitare al **Cliente** una penale forfettaria, calcolata sulla base dei costi di trasporto e di gestione della pratica sostenuti.

Art. 7) Richiesta di Reso merci per mancato utilizzo

Relativamente ai prodotti oggetto di Richiesta di reso perché erroneamente ordinati dal **Cliente** (o per motivi a questo assimilabili), pur in validità dei termini di Garanzia, l'**Azienda Fornitrice** si riserva la facoltà di autorizzare o meno il rientro della merce. I prodotti resi per mancato utilizzo potranno essere rimborsati al **Cliente** anche per un corrispettivo economico differente rispetto a quello originario di acquisto.

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile il **Cliente** dichiara altresì di approvare le seguenti condizioni.

Art.1 Garanzia. **Art.2** Richiesta ed Autorizzazione di Reso merci. **Art.3** Imballo del reso. **Art.4** Ritiro e trasporto. **Art.5** Limitazioni della Garanzia. **Art.6** Esito negativo del Controllo del prodotto. **Art. 7** Richiesta di Reso Merci per mancato utilizzo.

Per accettazione

Letto, approvato e sottoscritto dal Cliente

Timbro e firma.....

Per accettazione

Letto, approvato e sottoscritto da EcoService di Santarelli Paolo (Azienda Fornitrice)

Timbro e firma

Firma per accettazione
ECOSERVICE
di Santarelli Paolo
Via D. Pettinelli, 19-21
62024 Matelica (MC) - Italy
P. Iva 01242120432
C.F. SNTPLA67L16E783G

