

### ***A tutti,***

La missione dell'**Ecoservice** è essere partner del **Cliente** assicurando a questi forniture di materiali consumabili di stampa ed un servizio di assistenza e ritiro dei rifiuti informatici, preciso e puntuale con il costante rispetto delle normative ambientali cogenti.

Qualità, per noi, significa assicurare, ai Clienti che le nostre cartucce sono realizzate con sistemi e materiali di qualità in grado di offrire, loro, un prodotto analogo a quello originale.

La gestione attraverso le metodiche della Qualità e dell'Ambiente si inserisce in questa strategia, proprio allo scopo di consolidare il crescente successo della nostra Società sul mercato e garantire al **Cliente** un prodotto esente da non conformità. Per questo la Direzione pone il massimo risalto nel processo di qualificazione delle risorse interne e alla loro formazione e sensibilizzazione sulle problematiche della qualità e ambientali riguardo la nostra attività.

La Politica della Qualità ed Ambiente di **Ecoservice** nasce nel 2010 come impegno dello scrivente, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, ai requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001 ed UNI EN ISO14001 e le leggi in vigore. La stessa si è aggiornata nel corso dell'anno 2020 con l'ottenimento della certificazione di prodotto ReMade in Italy®.

E' pertanto nostra intenzione mantenere le certificazioni alle norme UNI EN ISO 9001:2015 UNI EN ISO14001:2015 e ReMade in Italy®, in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da **Ecoservice** nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Abbiamo a tale scopo revisionato il ns Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente improntandolo su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme di riferimento, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Nello svolgimento della nostra attività dobbiamo garantire:

- a. un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel nostro settore garantendo l'ambiente e la salute e sicurezza dei nostri collaboratori interni ed esterni;
- b. stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore, identificando al contempo, esigenze presenti e future, per il successo dell'**Ecoservice**;
- c. un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti legali, tecnici ed ambientali e codificati nei ns. documenti del SGQ&A;
- d. l'effettuazione di ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
- e. la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
- f. il miglioramento della qualità nella gestione dell'**Ecoservice** e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e partner;
- g. la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze di ciascun soggetto coinvolto direttamente o indirettamente nella nostra attività e comunque del mercato di riferimento e dell'ambiente circostante
- h. assicurare la conformità alle prescrizioni legali e alle altre prescrizioni sottoscritte (applicabili agli aspetti ambientali identificati) valutandone periodicamente il rispetto.
- i. definire obiettivi ambientali da integrare con i programmi di sviluppo aziendali;
- j. riduzione dei consumi di risorse naturali;
- k. attuazione delle misure che si rendessero necessarie al fine di preservare l'ambiente;
- l. minimizzare l'impatto ambientale dei propri prodotti e di tutti i processi che li realizzano;
- m. rendere l'ambiente sempre più a misura d'uomo;
- n. diffondere la cultura ambientale
- o. il rispetto dei requisiti del SGQ&A e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;

Sulla base dei suddetti principi è compito della scrivente Direzione definire annualmente obiettivi misurabili che saranno monitorati in occasione di appositi riesami annuali al fine di migliorare continuamente l'efficacia del nostro SGQ&A

<b>Ecoservice</b>	<b>Manuale Integrato Qualità Ambiente</b>	<b>All.8</b>	<b>Rev.3</b>	<b>Pag. 2 di 2</b>
<b>Politica Integrata Qualità ed Ambiente</b>				

Tutti sono impegnati nella comprensione, divulgazione e nell'attuazione di questa Politica aziendale. Il personale, dell'**Ecoservice**, tramite opportuno addestramento nello svolgimento della sua attività, viene posto in grado di rispondere al presente stimolo mediante:

- la loro motivazione e coinvolgimento;
- il loro sviluppo professionale e tecnologico;
- flessibilità organizzativa;
- qualità dei prodotti e dei livelli dei servizi offerti;
- selezione dei fornitori e partners che condividano la nostra visione sui temi qualitativi ed ambientali;
- attuazione di quanto necessario per prevenire ogni forma di inquinamento nei nostri siti;
- minimizzare il consumo di energia e risorse naturali favorendo strategie e soluzioni per il riciclaggio;
- sviluppo e mantenimento del Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente;
- iniziative sistematiche di divulgazione della politica e dei programmi Aziendali

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da **Ecoservice**. Tutti dobbiamo rimanere impegnati nella sua comprensione, divulgazione ed attuazione.

Per ultimo nel ricordare che la soddisfazione della Direzione è collegata strettamente alla soddisfazione dei Clienti, che trovano conveniente servirsi da **Ecoservice**, dei dipendenti, che trovano la nostra organizzazione un buon posto per lavorare. Come Direzione propongo questa politica e la lascio nelle mani di tutti.

*Matelica, li 12.01.2021*

*Paolo Santarelli*